Політика конфіденційності

Дата оновлення: 01.11.2026

Ми у Vintazhka поважаємо вашу приватність та відповідально ставимося до захисту персональних даних.

Ця Політика пояснює, яку інформацію ми отримуємо через сайт https://vintazhka.com.ua, як її використовуємо та які права мають користувачі.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика поширюється на відвідувачів і покупців інтернет-магазину Vintazhka.

1.2. Власник персональних даних — фізична особа, яка здійснює діяльність магазину та визначає мету і порядок обробки персональних даних.

1.3. Контакти з питань конфіденційності:

Email: vintazhka.shop@gmail.com

Телефон: +380 50 870 09 23

2. Які дані ми збираємо

Під час оформлення замовлення або звернення до магазину ми можемо отримувати:

- Ім'я та прізвище покупця.
- Контактний номер телефону.
- Електронну адресу.
- Місто, адресу відділення чи поштомата Нової пошти.
- Інформацію про замовлені товари.
- Коментарі до замовлення.
- Контакти Instagram або Telegram, якщо покупець добровільно їх надав.
- Технічну інформацію, зокрема IP-адресу, характеристики браузера та пристрою.

Ми не вимагаємо надання інформації, яка не потрібна для обслуговування покупця або інших законних цілей.

3. Для чого використовуються дані

Персональні дані можуть використовуватися для:

- Оформлення, підтвердження та обробки замовлень.
- Організації доставки через Нову пошту.
- Передачі необхідної інформації для післяплати.
- Зв'язку з покупцем.
- Обробки повернень, скарг і звернень.
- Забезпечення функціонування та захисту сайту.
- Виконання законодавчих обов'язків.
- Аналізу роботи магазину та покращення обслуговування.

Рекламні та маркетингові повідомлення можуть надсилатися за наявності відповідної правової підстави.

4. Правові підстави обробки

Обробка персональних даних здійснюється на підставах, передбачених законодавством України, зокрема для укладення та виконання договору, виконання обов'язків, установлених законом, або на підставі згоди користувача, якщо така згода потрібна.

5. Зберігання інформації

Для роботи сайту та обліку замовлень Vintazhka використовує технічну інфраструктуру, зокрема базу даних Supabase.

Інформація зберігається протягом строку, необхідного для виконання замовлень, розгляду звернень, виконання законодавчих обов'язків та інших законних цілей.

Доступ до персональних даних обмежується колом осіб і сервісів, яким він потрібен для виконання відповідних функцій.

Ми застосовуємо обґрунтовані організаційні та технічні заходи захисту персональних даних.

6. Передача третім сторонам

Для роботи магазину дані можуть передаватися:

- Новій пошті та пов'язаним платіжним сервісам для доставки і післяплати.
- Supabase для зберігання та обробки інформації про замовлення.
- Постачальникам хостингу й технічної інфраструктури.
- Telegram для службових повідомлень про нові замовлення.
- Іншим особам у випадках, передбачених законодавством.

Ми не продаємо персональні дані покупців.

Якщо постачальники технічних сервісів обробляють інформацію за межами України, така обробка має відповідати застосовним вимогам законодавства.

7. Використання Telegram

Для оперативного опрацювання замовлень магазин використовує службові повідомлення в Telegram.

Такі повідомлення можуть містити ім'я покупця, контактний телефон, інформацію про товари, суму замовлення та адресу доставки.

Доступ до службових повідомлень має бути обмежений уповноваженими особами магазину.

8. Файли cookie та аналітика

Сайт може використовувати технічні файли cookie, необхідні для коректної роботи кошика, оформлення замовлення та збереження налаштувань користувача.

Якщо на сайті будуть підключені додаткові аналітичні або рекламні технології, інформація про них відображатиметься в цій Політиці.

У випадках, коли це вимагається законодавством, відповідні технології використовуватимуться лише після отримання належної згоди користувача.

9. Права користувача

Користувач має право:

- Дізнатися про обробку своїх персональних даних.
- Отримати доступ до власних даних.
- Вимагати виправлення неточної інформації.
- Звернутися з вимогою щодо видалення даних за наявності передбачених законом підстав.
- Відкликати згоду, якщо вона є підставою обробки.
- Заперечувати проти обробки в передбачених законом випадках.
- Захищати свої права в установленому законодавством порядку.

Для реалізації цих прав звертайтеся за адресою vintazhka.shop@gmail.com.

10. Оновлення Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику у зв'язку зі змінами законодавства, функціональності сайту або способів обробки даних.

Нова редакція розміщується на цій сторінці із зазначенням дати оновлення.